



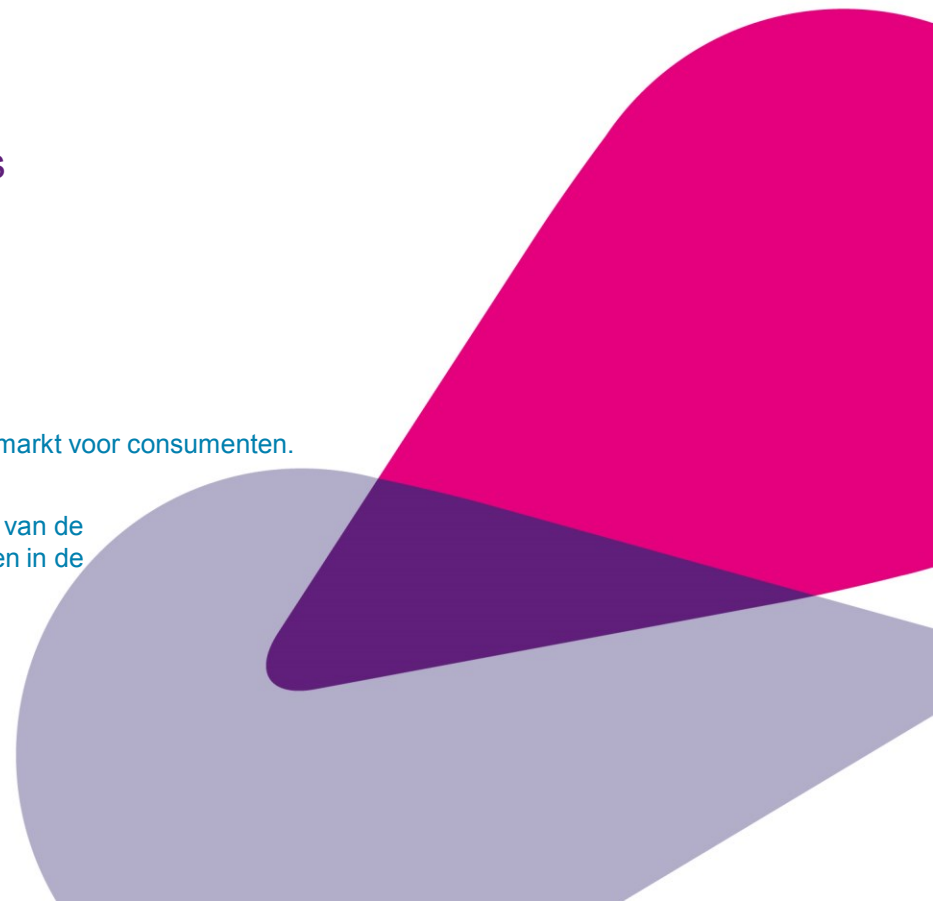
# Energiemonitor H1 2016

Consumentenmarkt elektriciteit en gas

De Energiemonitor laat de ontwikkelingen zien op de energiemarkt voor consumenten.

Het bevat een overzicht van enkele indicatoren van de markt. Hieronder valt bijvoorbeeld het productaanbod en de opbouw van de energierekening, maar ook het switchgedrag van consumenten in de eerste helft van 2016.

Informatie in deze rapportage is afkomstig van energieleveranciers en van het consumentenonderzoek dat ACM laat doen in juni en december van elk jaar onder een groep consumenten die representatief is voor de gemiddelde Nederlandse energieconsument.



# Ontwikkelingen H1 2016

## **Stijgende trend overstappers**

Nog nooit zijn zoveel consumenten overgestapt van energieleverancier als in de afgelopen 12 maanden. Maar liefst 16,8% van de energieconsumenten stapte over.

## **Overstappers zien het voordeel**

Consumenten die al eens zijn overgestapt, doen dit ook vaker. Ongeveer 64% van deze groep geeft aan al 2 keer of vaker te zijn overgestapt.

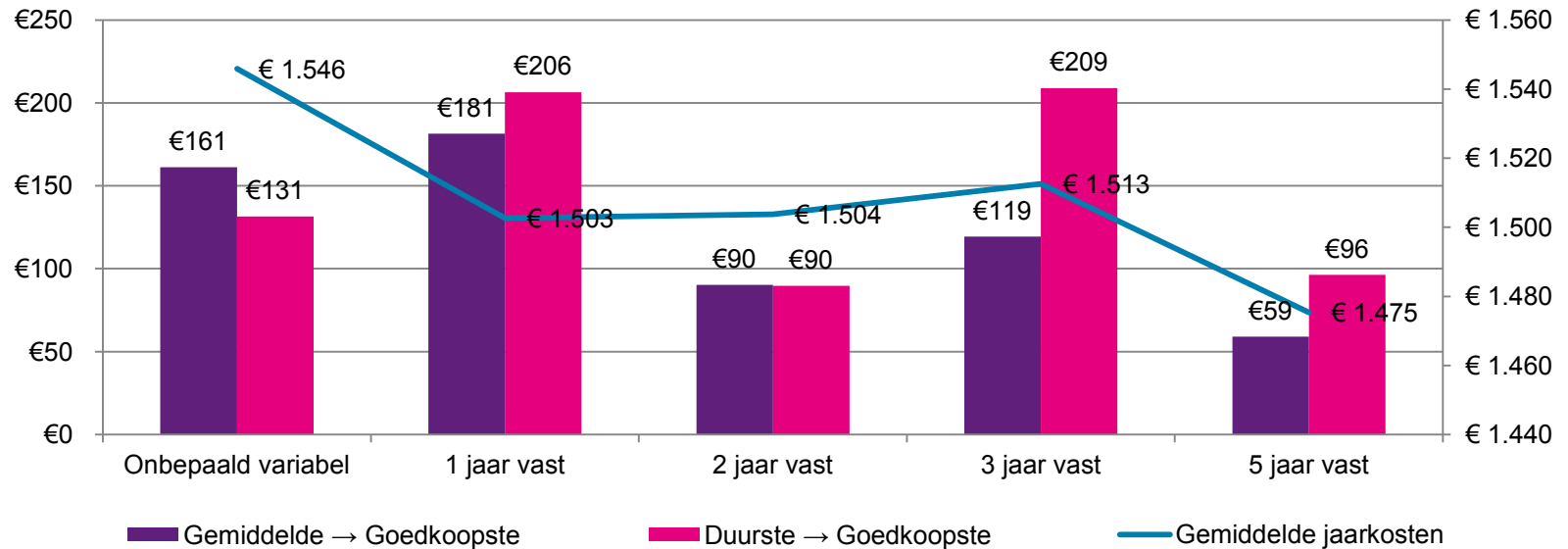
## **Grote besparingen mogelijk**

Net zoals in voorgaande periodes kunnen consumenten veel geld besparen door over te stappen. Consumenten die nog nooit zijn overgestapt kunnen daarbij het meest besparen.

# Inhoudsopgave

Besparing	p. 4
Productaanbod	p. 5
Opbouw energierekening	p. 6
Overstappers	p. 7
Overstappedrag	p. 8
Stappenplan overstappen	p. 9

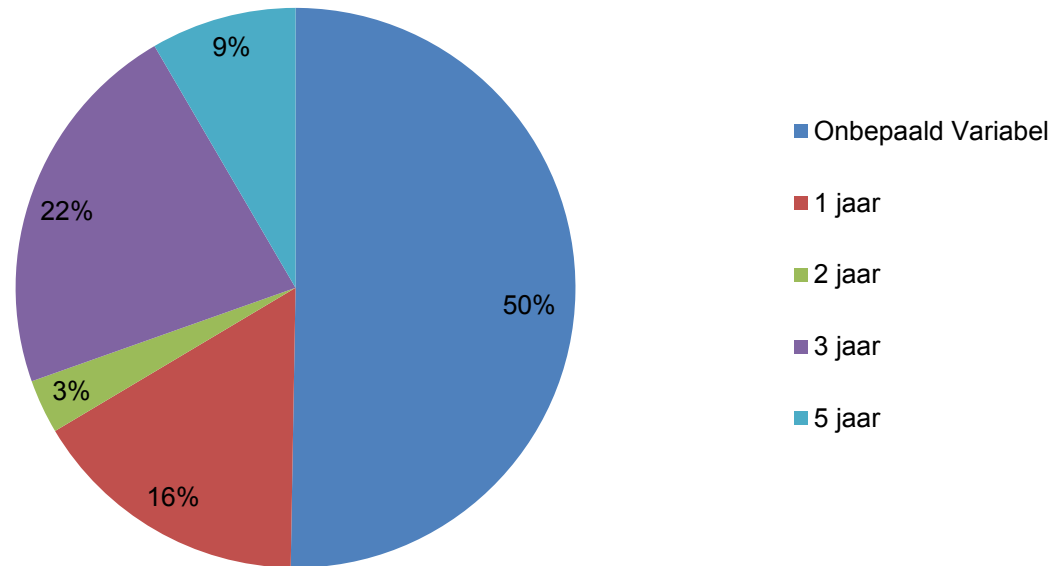
# Besparing



Nederlandse consumenten kunnen ruim € 300,- op hun jaarrekening besparen. De hoogte van de besparing verschilt per looptijd van het contract. Consumenten die nog nooit zijn overgestapt, kunnen hierbij het meeste besparen.

# Productaanbod

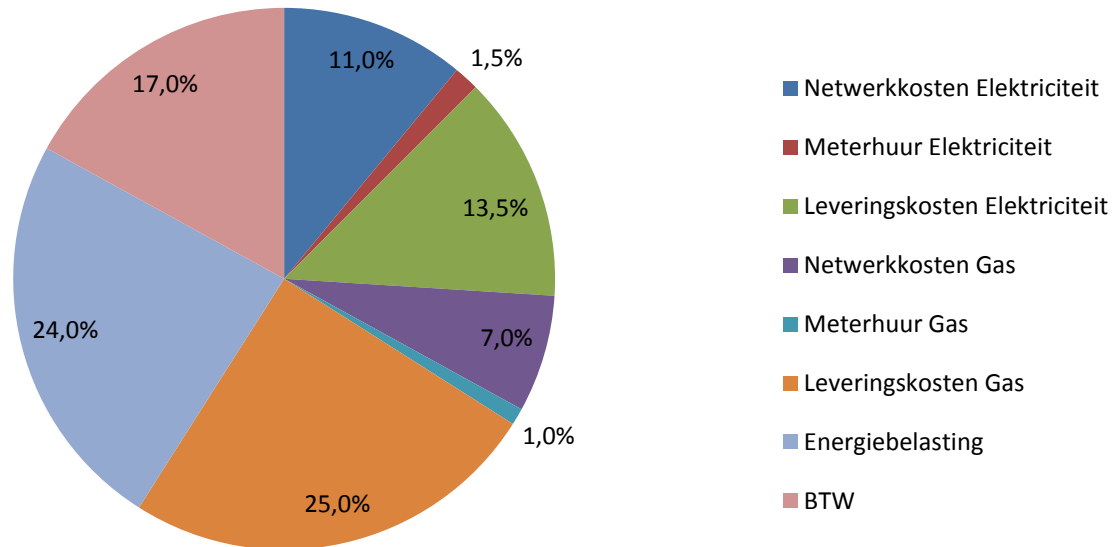
## Elektriciteit en gas naar looptijd



In Nederland zijn inmiddels ruim 50 energieleveranciers actief. Deze bieden allemaal een aantal verschillende producten aan. Van alle contracten die consumenten afsluiten is 50% een contract met een onbepaalde looptijd en een variabele prijs (het zgn. “slaperstarief”). Vergeleken met voorgaande monitors kiezen consumenten vaker voor vaste prijs contracten met een looptijd van 1 jaar. Deze contracten blijken voor veel consumenten het voordeligst te zijn.

# Opbouw energierekening

## Opbouw energierekening

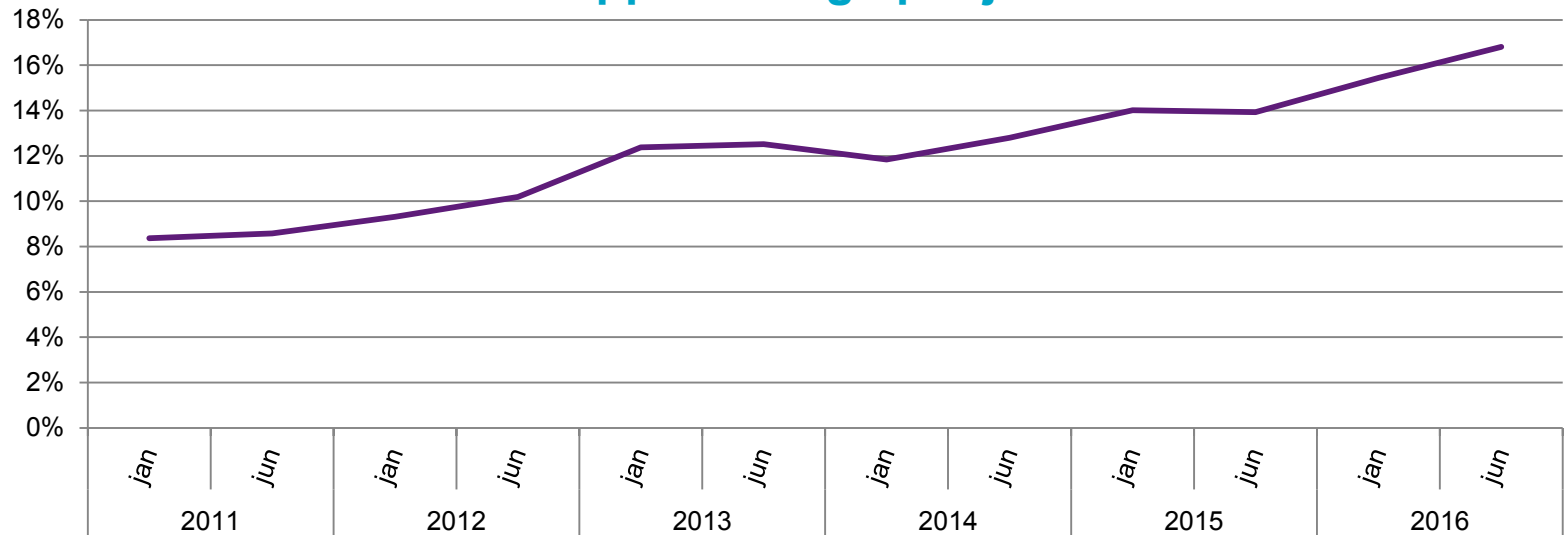


Een gemiddeld Nederlands huishouden betaalde op 1 juli 2016 €1.550,- per jaar voor elektriciteit en gas. Op 1 juli 2015 was dat €1.699,-. Deze rekening bestaat voor 38,5% uit leveringskosten. 41% van de rekening is belastingen; de overige 20,5% omvat netwerkkosten en de meterhuur.

Bovenstaande kosten zijn de gemiddelde totale jaarkosten op 1 juli 2016 voor een huishouden in Nederland met een gemiddeld jaarverbruik van 1.409 m<sup>3</sup> gas en 3.017 kWh elektriciteit.

# Overstappers

## Overstappercentage per jaar

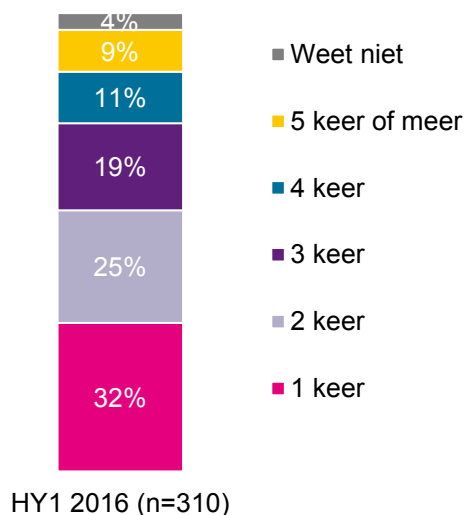


De afgelopen 12 maanden is maar liefst 16,8% van alle energieconsumenten naar een andere energieleverancier overgestapt. Sinds 2011 is dit aantal overstappers maar liefst verdubbeld.

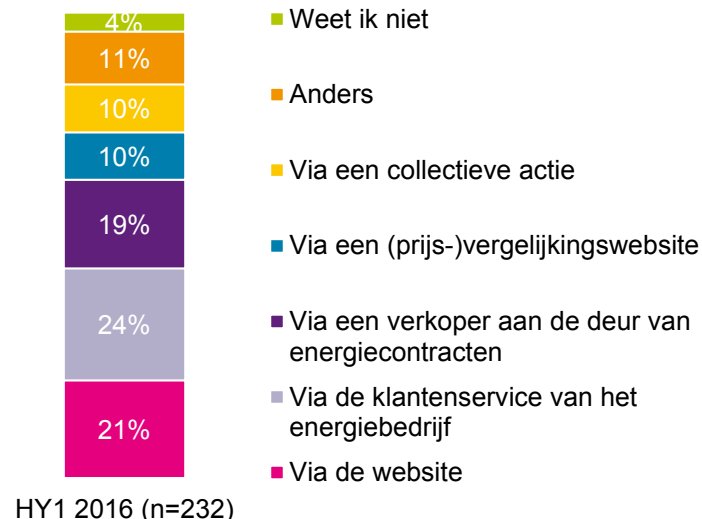
ACM heeft met de sector afgesproken dat consumenten een aanbod op maat krijgen. Een dergelijk aanbod is begrijpelijk en vergelijkbaar met andere aanbiedingen in de markt. Hierdoor kunnen consumenten makkelijker een keuze maken en overstappen.

# Overstapgedrag

## Aantal overstappen



## Kanaal voor overstappen



Consumenten die ooit zijn overgestapt, stappen ook vaker over. Inmiddels is 64% al 2 keer of vaker overgestapt naar een andere leverancier.

De daadwerkelijke overstap gebeurt vaak via de klantenservice van de leverancier, of via de website van de leverancier. Uit onderzoek van ACM is gebleken dat dit te maken heeft met het gemak dat de consument ervaart, men vindt het makkelijker om over te stappen via de leverancier zelf.



# Stappenplan overstappen

## Waar moet je op letten bij het overstappen?

### 1. *Wanneer loopt je contract af?*

Is het direct opzegbaar is (bijvoorbeeld een onbepaalde tijd contract) of loopt het contract binnen twee maanden af? Dan kan je direct aan de slag.

### 2. *Wat is je jaarverbruik?*

Zorg dat je je jaarverbruik weet. Dit kan je bijvoorbeeld vinden in je jaarrekening.

### 3. *Wat is jouw aanbod op maat?*

Voer bij prijsvergelijkers of de website van een leverancier je gegevens in om te zien wat jouw aanbod op maat is. Let hierbij op dat verschillende producten verschillende prijzen hebben. Als jouw leverancier bij een prijsvergelijker het goedkoopste aanbod heeft, betekent dit niet dat jij ditzelfde aanbod hebt.

Als je alle informatie goed doorgeeft, zorgen je oude en nieuwe leverancier voor de overstap. Let op, je hebt hierbij in de meeste gevallen twee weken bedenktijd.

Meer informatie over energie vind je op [Consuwijzer.nl](https://www.consuwijzer.nl)