

# Welke termijn houden leveranciers aan om een tariefswijziging door te geven na een vast contract



**HET VERLENGAANBOD**  
Biedt de leverancier een verlengaanbod?



**NIEUWE TARIEVEN**  
Wanneer word je geïnformeerd over de nieuwe tarieven bij het aflopen van een vast contract?



**NIEUWE VARIABELE TARIEVEN**  
Wanneer worden nieuwe variabele tarieven bekend gemaakt?

## BUDGET ENERGIE



"Ja, circa 2 maanden voor de einddatum"



"Ongeveer 1 maand voor de einddatum"



"Geen standaard termijn, in ieder geval voor de wijziging"



"Ja, 2 maanden voor de einddatum"



"2 maanden voor de einddatum (tegelijk met verlengaanbod)"



"1,5 maand voor de wijziging"



"Ja, 1 a 2 maanden voor de einddatum"



"1 maand van tevoren een nieuw contract met de variabele tarieven"



"Uiterlijk 1 week na de wijziging"

## energiedirect.nl



"Alleen op verzoek"



"Ongeveer 1 maand voor de einddatum"



"Vanaf 2 weken voor de wijziging"



"Nee"



"Er wordt niets verzonden"



"Vanaf de wijziging"



"Ja, 1 maand voor de einddatum"



"de variabele tarieven worden verder niet gestuurd"



"Minimaal 1 week voor de wijziging"



"Ja, circa 1 maand voor de einddatum"



"2 maanden voor de einddatum"



"Minimaal 1 week voor de wijziging"



"Alleen in het online dossier"



"Essent stuurt niets, deze zijn in te zien in een online account"



"2 weken voor de wijziging"



"Ja, circa 1 maand voor de einddatum"



"Variabele tarieven worden niet toegestuurd"



"Minimaal 1 week voor de wijziging"



"Ja, telefonisch"



"6 weken voor einddatum, de variabele tarieven per post"



"Geen standaard termijn"



"Ja, circa 3 maanden voor de einddatum"



"Op de einddatum zelf is online te zien wat de variabele tarieven zijn, dit wordt niet toegestuurd"



"Minimaal 1 week voor de wijziging"



"Ja, circa 3 maanden voor de einddatum"



"Circa 14 dagen voor de einddatum volgt een bericht over de variabele tarieven. Deze kunnen wel al eerder telefonisch opgevraagd worden"



"Minimaal 1 week voor de wijziging"



"Ja, 4 tot 6 weken voor de einddatum"



"Ongeveer 4 a 6 weken voor de einddatum (tegelijk met verlengaanbod)"



"Verwijzen naar de website"



"Ja, 1 maand voor de einddatum"



"1 maand voor de einddatum (tegelijk met verlengaanbod)"



"Minimaal 1 week voor de wijziging"



"Ja, 6 maanden voor einddatum"



"Variabele tarieven worden niet toegestuurd"



"Enkele weken voor de wijziging"

## vandebron



"Ja, enkele maanden voor de einddatum"



"Ongeveer 1 maand voor de einddatum"



"Minimaal 1 week voor de wijziging"

