

# Algemene Voorwaarden

## voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke afnemers 2018

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen en leeswijzer

- 1.1 De in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen hebben dezelfde betekenis als de begrippen zoals beschreven in de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet, dan wel de Begrippenlijst Elektriciteit (als bedoeld in de voorwaarden ex artikel 31, lid 1 sub a, b en c van de Elektriciteitswet 1998) en de Begrippenlijst Gas (als bedoeld in de voorwaarden ex artikel 12b van de Gaswet). In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Aansluit- en transportovereenkomst (ATO): de overeenkomst tussen de contractant en een netbeheerder met betrekking tot het in stand houden van de aansluiting en/of het transport van elektriciteit en/of gas naar en/of van het punt waarop de installatie op het (gastransport)net van de netbeheerder is aangesloten.
  - Contractant: de rechtspersoon, de personenvennootschap of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan.
  - Grootverbruikaansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 A of een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet 1998, dan wel een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m<sup>3</sup>(n) per uur.
  - Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie Zakelijk gevestigd te Den Haag.
  - Kleinverbruikaansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 A, niet zijnde een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet 1998, dan wel een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit kleiner of gelijk aan 40 m<sup>3</sup>(n) per uur.
  - Leverancier: Groene Energie Administratie B.V., handelend onder de naam Greenchoice, gevestigd aan het Kruisplein 15 te (3014 DB) Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24302685 (zie [www.greenchoice.nl](http://www.greenchoice.nl)) alsmede diens rechtsopvolger(s).
  - Levering: de beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van elektriciteit en/of gas door leverancier aan contractant voor de tussen leverancier en contractant overeengekomen aansluitingen.
  - Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen leverancier en contractant betreffende de levering en afname van elektriciteit en/of gas en eventuele teruglevering en afname van elektriciteit.
  - Marktprijs: de marktprijs voor elektriciteit wordt bepaald op basis van de ICE Endex Power NL End of Day forward prijzen, zoals gepubliceerd op de website van ICE Endex ([www.theice.com](http://www.theice.com)) op het moment van beëindigen. De marktprijs voor gas wordt bepaald op basis van de ICE Endex TTF End of Day forward prijzen, zoals eveneens gepubliceerd op de website van ICE Endex ([www.theice.com](http://www.theice.com)) op het moment van beëindigen.
  - Perceel: de roerende of onroerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de levering geschiedt of zal geschieden.
  - Resterende contractwaarde: bedrag in euro dat per resterend (deel van een) leveringsjaar wordt berekend door middel van de volgende formule: leveringstarief x (contractvolume / 365 x aantal dagen voortijdige beëindiging). Wanneer het leveringstarief (nog) niet is vastgelegd geldt hiervoor de marktprijs plus een door de leverancier te bepalen toeslag. Bij gebreke van een contractvolume wordt uitgegaan van het standaard jaarverbruik, zoals opgegeven door de betreffende netbeheerder. Indien het standaard jaarverbruik ontbreekt, zal de leverancier dit schatten.
  - Teruglevering: de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van elektriciteit door contractant aan leverancier voor de tussen leverancier en contractant overeengekomen aansluitingen.
- 1.2 Tenzij anders aangegeven zijn de bepalingen in deze algemene voorwaarden zowel op klein- als grootverbruikaansluitingen van toepassing. Voor grootverbruikaansluitingen geldt een aantal specifieke bepalingen die aan het eind van een artikel zijn opgenomen en die worden voorafgegaan door het kopje 'Grootverbruikaansluitingen'. Bij strijd tussen de algemene bepalingen en - voor zover van toepassing - de specifieke bepalingen voor grootverbruikaansluitingen, prevaleren laatstgenoemde bepalingen.
- 1.3 Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 52c van de Gaswet worden in het kader van de leveringsovereenkomst en onderhavige algemene voorwaarden beschouwd als grootverbruikaansluitingen, met uitzondering van artikel 4 lid 5, artikel 10 lid 4 en artikel 15 lid 5.
- 1.4 Tenzij anders aangegeven zijn de bepalingen in deze algemene voorwaarden, wanneer dit aan de orde is en in dat geval beperkt tot die bepalingen die naar hun aard en inhoud daarop van toepassing zijn, van toepassing op teruglevering van elektriciteit door contractant aan leverancier.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten die worden gesloten tussen leverancier en contractant, alsmede op alle aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de leveringsovereenkomst zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
- 2.2 Op de leveringsovereenkomst zijn mede van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 54 van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 22 van de Gaswet (verder ook te noemen: de Informatiecode Elektriciteit en Gas) en voor kleinverbruikaansluitingen zijn eveneens de kwaliteitscriteria voor de

dienstverlening van de leverancier van toepassing. De leverancier kan in zijn kwaliteitscriteria voor de dienstverlening aangeven waartoe hij zich verbindt indien aan deze criteria niet wordt voldaan. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de leveringsovereenkomst zal een exemplaar van deze kwaliteitscriteria worden verstrekt.

- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 2.4 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronische communicatie via email verstaan.
- 2.6 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van de leveringsovereenkomst, prevaleren laatstgenoemde bepalingen.
- 2.7 Indien op enig moment een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de leveringsovereenkomst nietig is, dan zal de tekst op zodanige wijze worden aangepast dat deze geldig zal zijn en de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.8 De (algemene) voorwaarden van de contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 Aanbieding en leveringsovereenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van leverancier zijn geldig gedurende de in de aanbieding genoemde geldigheidstermijn. Indien er in de aanbieding geen geldigheidstermijn is vermeld, geldt de aanbieding als vrijblijvend voor leverancier en is leverancier gerechtigd deze aanbieding te herzien dan wel in te trekken.
- 3.2 De leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de leverancier van de aanvraag van de contractant respectievelijk door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van de leverancier. Iedere leveringsovereenkomst wordt door de leverancier schriftelijk vastgelegd. Mondelinge mededelingen, toezeggingen en/of afspraken hebben pas rechtskracht, indien ze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van leverancier zijn bevestigd.
- 3.3 De leveringsovereenkomst gaat in per datum ondertekening c.q. totstandkoming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de feitelijke levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan het in de leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, worden leveringsverplichtingen uit de leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum blijft onverminderd van kracht.
- 3.4 Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel is de leverancier gerechtigd te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de contractant en zekerheden als bedoeld in artikel 14 te vragen.
- 3.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan de leverancier het aangaan van de leveringsovereenkomst weigeren dan wel de leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:
- a. de contractant zich niet op een door de leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de leverancier benodigde gegevens niet verstrekt, of
  - b. de contractant in verzuim is een opeisbare vordering van de leverancier te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, of
  - c. door de leverancier aan de contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen, of
  - d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de leveringsovereenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de leverancier gerechtvaardigd is.
- Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
- 3.6 Indien de leveringsovereenkomst met twee of meer contractanten wordt aangegaan, is iedere contractant hoofdelijk verbonden jegens de leverancier voor de nakoming van de uit de leveringsovereenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 3.7 De verplichting tot levering ingevolge de leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.
- 3.8 De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst aan een derde over te dragen, waaronder mede wordt verstaan een goederenrechtelijke overdracht in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, dan wel van rechtsvorm te veranderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 3.9 Ingeval de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst (goederenrechtelijk) overdraagt aan een derde, doet de leverancier hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de leverancier jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de leverancier. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden. Het bepaalde in artikel 22 lid 4 mist in dat geval toepassing.

- 3.10 Indien de contractant een vertegenwoordiger is als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet, dan garandeert de contractant c.q. vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep afnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van (een) leveringsovereenkomst(en) met leverancier, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 95n van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 52c van de Gaswet. De contractant c.q. vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de leveringsovereenkomst(en) zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan de leverancier te tonen. Indien blijkt dat er sprake was van onbevoegde vertegenwoordiging, dan kan de leverancier de leveringsovereenkomst(en) ontbinden en is de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de contractant c.q. de vertegenwoordiger.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 3.11 Toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.12 De contractant is ervoor verantwoordelijk dat de overeenkomst(en) voor de levering van elektriciteit en/of gas met zijn huidige leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de contractant.
- 3.13 In plaats van lid 9 geldt de navolgende bepaling. De leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk (goederenrechtelijk) over te dragen aan een derde, uit te laten voeren door een derde, dan wel met beperkte rechten ten gunste van een derde te bezwaren. De afnemer gaat bij voorbaat akkoord met een zodanige overdracht, uitvoering of bezwaring en zal daaraan haar volledige medewerking verlenen.

### Artikel 4 Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen

- 4.1 De contractant dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) recht heeft op aansluiting en transport. Op grond van toepasselijke wet- en regelgeving sluit leverancier namens de netbeheerder de ATO met de contractant en brengt leverancier (namens de netbeheerder) de uit hoofde van de ATO periodiek verschuldigde vergoedingen in rekening bij de contractant. De ATO van de betreffende netbeheerder ontvangt de contractant van leverancier en is tevens te downloaden op de website van leverancier.
- 4.2 Op grond van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet factureert en int de leverancier de op grond van de aansluit- en transportovereenkomst periodiek aan de netbeheerder verschuldigde bedragen bij de contractant.
- 4.3 De contractant is verplicht de in het tweede lid bedoelde bedragen aan de leverancier te betalen. Alleen betaling aan de leverancier geldt als bevrijdende betaling.
- 4.4 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor facturatie en betaling van de netbeheerder én deze algemene voorwaarden, gelden deze algemene voorwaarden.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 4.5 In afwijking van lid 1 t/m lid 4 draagt de contractant er zorg voor dat hij voor de in de leveringsovereenkomst genoemde aansluiting(en), met de betreffende netbeheerder(s) zelfstandig (een) ATO('s) afsluit, die gedurende tenminste de looptijd van de leveringsovereenkomst in stand blijft c.q. blijven.

### Artikel 5 Programmaverantwoordelijkheid

#### Grootverbruikaansluitingen

- 5.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, draagt de contractant de programmaverantwoordelijkheid voor zijn aansluiting(en) over aan de leverancier, die deze programmaverantwoordelijkheid op zijn beurt kan overdragen aan een derde.
- 5.2 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zijn de kosten verbonden aan de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid in de tarieven zoals bedoeld in artikel 12 inbegrepen.
- 5.3 De contractant is ervoor verantwoordelijk om op zijn kosten de leverancier steeds tijdig en volledig van alle noodzakelijke informatie te voorzien die de leverancier nodig heeft om de programmaverantwoordelijkheid te (laten) vervullen. Dit omvat mede alle benodigde informatie over de door de contractant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het gebruik van elektriciteit en/of gas door de contractant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie. Ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn alle andere afwijkingen in de bedrijfsvoering, waaronder storingen en calamiteiten.
- 5.4 Indien de contractant de in lid 3 van dit artikel bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig en/of onjuist aan de leverancier levert, dan voert de leverancier de programmaverantwoordelijkheid naar beste vermogen uit op basis van de op dat moment bij hem van de contractant verkregen informatie, zo nodig op basis van geschatte en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. De contractant draagt zelf alle kosten die hiermee samenhangen. De contractant is bovendien aansprakelijk voor alle schade en/of kosten van de leverancier als gevolg van het niet, niet tijdig, niet volledig en/of onjuist verschaffen van alle noodzakelijke informatie, waaronder eventuele onbalanskosten.
- 5.5 Indien de contractant in verzuim raakt, is de leverancier gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid te beëindigen onverminderd het bepaalde in artikel 9. De leverancier zal de contractant hiervan onverwijld op de hoogte stellen. De leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de contractant geleden of te lijden schade en/of gemaakte en/of te maken kosten als gevolg van het beëindigen van de programmaverantwoordelijkheid.
- 5.6 Het is leverancier toegestaan een eigen aanvullende meetinrichting op locatie bij de contractant te plaatsen indien de leverancier dit nodig acht. In dit geval zijn de daarmee gemoeide kosten exclusief de uren van (personeel van) de contractant voor rekening van de leverancier.

### Artikel 6 Machtiging leverancier om de levering van elektriciteit en/of gas te doen ingaan

- 6.1 Onverminderd de verplichting van de contractant als bedoeld in artikel 4, lid 1, machtigt de contractant de leverancier (mede als programmaverantwoordelijke) datgene te doen dat nodig is om de levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder - indien van toepassing:-
- a. het opvragen van gegevens over het verbruik van de contractant in de voorafgaande jaren bij het door netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;

- b. het opvragen van gegevens over onder meer de aansluiting(en) van de contractant en/of het verbruik van de contractant in de voorafgaande jaren bij het centraal aansluitingenregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
- c. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt of bij het door leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
- d. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering;
- e. de contractant aanmelden bij de netbeheerder voor een aansluit- en transportovereenkomst en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende aansluit- en transportovereenkomst;
- f. het indienen van een verzoek tot wisseling van energieleverancier en/of programma verantwoordelijke.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 6.2 Het bepaalde in artikel 6.1 sub c, d en e is niet van toepassing op grootverbruikaansluitingen.

### Artikel 7 Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport

- 7.1 Indien de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar het transport van elektriciteit of gas beperkt of onderbreekt, is de leverancier bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.
- 7.2 Een opschorting of beperking van de levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onverlet.

### Artikel 8 Verplichtingen contractant

- 8.1 De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder:
- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf gaan opwekken van elektriciteit en het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier gaan betrekken of het in een andere omvang c.q. in een ander patroon dan voorheen gaan betrekken van elektriciteit en/of gas van derden daaronder begrepen;
  - alle relevante gegevens omtrent de aansluiting(en), waaronder EAN-codes, start- en einddata, meetgegevens;
  - geplande en ongeplande onderbrekingen in de afname en teruglevering van elektriciteit en/of gas;
  - alle relevante verklaringen terzake energiebelasting en/of btw voorafgaand aan de aanvang van de levering en eventuele wijzigingen gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst;
  - informatie over de financiële positie van de contractant;
  - voorgenomen significante bedrijfsveranderingen, zoals de intrekking van een verklaring als bedoeld in artikel 2:403 van het Burgerlijk Wetboek, fusies, bedrijfsbeëindiging, overnames, (gedeeltelijke) koop/verkoop van bedrijfsactiviteiten;
  - adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail-adreswijzigingen daaronder begrepen;
  - wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
- 8.2 Het is de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 8.3 De leverancier is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 1 van dit artikel door te geven aan de netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de aansluit- en transportovereenkomst.

### Artikel 9 Gevolgen van niet-nakoming door de contractant

- 9.1 De leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke waarschuwing de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden en/of indien mogelijk de levering te beperken dan wel aan levering bijzondere voorwaarden te verbinden, wanneer de contractant een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien de contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 in verzuim is een opeisbare vordering van de leverancier te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de maatregel te rechtvaardigen. De leverancier zal overigens van deze bevoegdheden slechts gebruik maken conform de desbetreffende wettelijke regels en indien de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de contractant dat rechtvaardigt.
- 9.2 De leverancier is eveneens bevoegd de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de contractant niet (meer) uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport.
- 9.3 De in dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die daaruit voor de leverancier redelijkerwijs voortvloeien, alsmede eventueel door de leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de leverancier voorwaarden verbinden.
- 9.4 Het rechtmatig gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 9.5 In aanvulling op het bepaalde in lid 1 geldt dat leverancier onder voorbehoud van zijn rechten op vergoeding van alle door hem geleden schade gerechtigd is om de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor jegens de contractant schadeplichtig te zijn, indien de contractant: niet meer beschikt over een aansluiting of daar geen recht (meer) op heeft, geen recht (meer) op aansluiting en transport, of geen deugdelijke meetinrichting (meer) heeft, binnen de door de leverancier aangegeven termijn geen gevolg geeft aan de verplichting om ten behoeve van de leverancier (aanvullende) zekerheden te verstrekken, surseance van betaling aanvraagt, dan wel surseance van betaling is verleend, faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement is verklaard, in liquidatie verkeert, zijn

- bedrijfsactiviteiten in substantiële mate beëindigt, zijn rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier (goederenrechtelijk) aan een derde overdraagt, zijn aandelen en/of zeggenschap c.q. feitelijk bestuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier overdraagt, in rechte een schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard en/of de in artikel 7 lid 1 van deze algemene voorwaarden bedoelde onderbreking langer duurt dan dertig opvolgende dagen.
- 9.6 Indien de leveringsovereenkomst door de leverancier wordt ontbonden op grond van het bepaalde in dit artikel, dan is het bepaalde in artikel 22 lid 9 van toepassing.
- 9.7 In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen, die de contractant op het moment van beëindiging van de leveringsovereenkomst verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, stelt de leverancier de omvang van de levering vast op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting die de netbeheerder de contractant ter beschikking heeft gesteld. Voor zover nodig werkt de contractant er aan mee dat leverancier daartoe tijdig alle relevante (meet)gegevens krijgt respectievelijk kan krijgen.
- 10.2 De leverancier is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de meetinrichting en deze verder te verwerken voor zover die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen hier in ieder geval niet onder. Indien de contractant het wenselijk acht dat de leverancier ook toegang tot deze gegevens heeft, dient dit aanvullend schriftelijk tussen de leverancier en de contractant te zijn overeengekomen.
- 10.3 Indien de leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

### Grootverbruikaansluitingen

- 10.4 De van de netbeheerder afkomstige meetgegevens c.q. verbruiksgegevens van de contractant zijn leidend voor de facturatie door de leverancier.
- 10.5 De tweede en derde volzin van lid 2 zijn niet van toepassing.

## Artikel 11 Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens

- 11.1 De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
- 11.2 In geval van twijfel over de juistheid van de meetinrichting kan elk der partijen de netbeheerder verzoeken de meetinrichting op basis van kosten van ongelijk door een voor beide partijen aanvaardbare deskundige te laten onderzoeken. De leverancier ziet erop toe dat de contractant over de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting geïnformeerd wordt.
- 11.3 Indien blijkt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 11.4 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent.
- 11.5 Indien uit hoofde van de aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de contractant verplicht dit de leverancier onverwijld mede te delen en de leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 3 en 4 zijn van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 12 Tarieven

- 12.1 De leverancier zal de toepasselijke tarieven vastleggen in de leveringsovereenkomst.
- 12.2 De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en/of heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 12.3 De leverancier is gerechtigd om (wijzigingen in) belastingen en/of heffingen als bedoeld in lid 2, die vóór of gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst worden doorgevoerd c.q. ingevoerd, door te berekenen aan de contractant. Indien deze situatie zich voordoet, is de contractant niet gerechtigd de leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen.

### Grootverbruikaansluitingen

- 12.4 Indien de leveringsovereenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd, dan is de contractant aan de leverancier voor de levering en (eventueel) de leverancier aan de contractant voor de teruglevering, vanaf de datum waarop de verlenging plaatsvindt, de nader door de leverancier vast te stellen tarieven en/of vergoedingen verschuldigd. Deze verschuldigde tarieven en/of vergoedingen kunnen periodiek door de leverancier worden herzien. Daarnaast is de leverancier gerechtigd de voorwaarden van de stilzwijgend verlengde leveringsovereenkomst te wijzigen.
- 12.5 De contractant dient eventuele door netbeheerders en/of Gasunie Transport Services B.V. aangebrachte generieke wijzigingen in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, de onbalanssystematiek, landelijk transport, boetes en inkoopkosten integraal, conform daartoe strekkend verzoek van leverancier, aan leverancier te voldoen. De contractant is in een dergelijk geval niet gerechtigd om de leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen.
- 12.6 In geval van een bijzondere marktomstandigheid of een uitzonderlijke gebeurtenis (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in geval van een natuurramp of een grote terroristische aanslag) waardoor de marktprijzen in korte tijd substantieel veranderen, is de leverancier gerechtigd, zonder daardoor jegens de contractant schadelijktijdig te zijn, voor die periode geen prijzen aan te bieden en/of geen inkoopclicks door te voeren en/of gedane inkoopclicks te annuleren. De leverancier zal de contractant hierover informeren en met haar in overleg treden over alternatieve mogelijkheden.

## Artikel 13 Betaling

- 13.1 De leverancier brengt bij de contractant de op grond van de leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen (waaronder tevens dient te worden verstaan de op grond van de aansluit- en transportovereenkomst van de contractant met de netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen) in rekening.
- 13.2 Bij verhuizing, bij beëindiging van de leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven welke nadere criteria de leverancier hiervoor hanteert.
- 13.3 De wijze van betaling is tussen de leverancier en de contractant nader overeen te komen. Tenzij anders overeengekomen is de betaaltermijn veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien de uiterste betaaldatum op een nationale feestdag, dan wel op een zaterdag of zondag valt, is betaling op de daaraan voorafgaande werkdag verschuldigd.
- 13.4 De betaling dient te geschieden op een door de leverancier aangegeven bankrekening en binnen de door de leverancier gehanteerde termijn. Een betaling strekt eerst in mindering op de kosten, dan in mindering op de rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
- 13.5 Indien de leverancier dit verlangt, is de contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De contractant kan de leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 2 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
- 13.6 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.
- 13.7 De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 5 is echter niet toegestaan.
- 13.8 De contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn is betaald.
- 13.9 Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat de contractant een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke handelsrente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De buitengerechtigde incassokosten worden hierbij vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,- (zegge: veertig euro).

### Grootverbruikaansluitingen

- 13.10 Het recht van de contractant om, bij betwisting van een (deel van) de nota, te reclameren vervalt door verloop van twee maanden na dagtekening van de nota.
- 13.11 De leverancier is gerechtigd aan de contractant (een) correctienota(s) toe te sturen, bijvoorbeeld aan de hand van gewijzigde dan wel aanvullende gegevens van de netbeheerder en/of meetgegevens. Ook ten aanzien van deze correctie(s) is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
- 13.12 Bij te late aanlevering van de meetgegevens is de leverancier gerechtigd aan de contractant een voorlopige afrekening te zenden op basis van de door de leverancier geschatte gegevens. Deze voorlopige afrekening wordt zodanig met een correctieafrekening verrekend.
- 13.13 In tegenstelling tot de leverancier is de contractant niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig ander bedrag dat de leverancier aan hem verschuldigd is. Evenmin is de contractant gerechtigd zijn betalingsverplichting, om welke reden dan ook, op te schorten.
- 13.14 Wanneer de leverancier afhankelijk is van de aanlevering van gegevens door derden en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft de leverancier het recht om zonder nadere aankondiging deze gegevens met terugwerkende kracht te corrigeren en, waar nodig, daaruit voortvloeiende bedragen aan de contractant in rekening te brengen.

## Artikel 14 Zekerheidsstelling

- 14.1 De leverancier kan van de contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van de leveringsovereenkomst en aansluit- en transportovereenkomst aan de leverancier verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom.
- 14.2 De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in lid 1 bedoelde verschuldigde bedragen. In dat geval kan de leverancier geen verdere zekerheden van de contractant verlangen.
- 14.3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 14.4 Over de waarborgsom wordt door de leverancier een rente vergoed, die gelijk is aan de wettelijke rente op consumententransacties verminderd met drie (3) procentpunten, wat nooit minder zal zijn dan nul (0) procent.
- 14.5 De kosten voor het verstrekken van zekerheden zijn voor rekening van de contractant.

### Grootverbruikaansluitingen

- 14.6 De voor de leverancier uit lid 2 en lid 3 voortvloeiende beperkingen zijn niet van toepassing. De door leverancier verlangde zekerheid is tenminste gelijk aan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van leverancier voor levering over een periode van zes maanden verschuldigd is, vermeerderd met de door leverancier ten behoeve van de contractant ingenomen inkooppositie(s).

## Artikel 15 Vastlegging en gebruik gegevens over de contractant

- 15.1 De leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de contractant vast.
- 15.2 De leverancier maakt gebruik van het centraal contracteinderegister van leveranciers, opdat de contractant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en, voor de contractant die dit wenst, het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas kan worden voorkomen. In dit contracteinderegister worden duur en opzeggingstermijn van de leveringsovereenkomst vastgelegd.
- 15.3 De leverancier maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas

is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.

- 15.4 De leverancier maakt gebruik van het centraal aansluitingsregister van netbeheerders en leveranciers, voor het opvragen van gegevens over onder meer de aansluiting(en) van de contractant en/of om het verbruik van de contractant in de voorafgaande jaren te kunnen vaststellen.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 15.5 De leden 2 en 3 zijn niet van toepassing.

### Artikel 16 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier

- 16.1 Indien de contractant door een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst schade lijdt, is de leverancier met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
- 16.2 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevende werknemers is indirecte schade in alle gevallen van vergoeding uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, schade aan zaken die door de contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, gederfde inkomsten, winstderving, verlies van gegevens, verlies aan afschrijvingen, verlies aan klanten of productie, gemiste besparingen, schade door verminderde goodwill, aansprakelijkheid van contractant jegens derden en immateriële schade.
- 16.3 Indien en voor zover de leverancier jegens de contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000,- (zegge: twee miljoen euro) per gebeurtenis voor alle contractanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000,- (zegge: twee miljoen euro) zullen de aanspraken van de contractanten naar evenredigheid worden voldaan. De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400,- (zegge: éénduizendvierhonderd euro) per contractant.
- 16.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan schriftelijk aan de leverancier te zijn gemeld, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 16.5 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die de leverancier ten behoeve van de uitvoering van de leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de leverancier of een dergelijke derde aansprakelijk is.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 16.6 In afwijking van lid 1 t/m 3 geldt dat de leverancier jegens de contractant niet aansprakelijk is voor schade die de contractant lijdt als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de leverancier, waaronder tevens begrepen de voor haar werkzame derden, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier.
- 16.7 Indien en voor zover de leverancier ondanks het bepaalde in lid 6 jegens de contractant aansprakelijk zou zijn, dan is de aansprakelijkheid van de leverancier jegens de contractant beperkt tot de directe schade van de contractant als rechtstreeks gevolg van enige gebeurtenis waarvoor de leverancier rechtens aansprakelijk is. De leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, schade aan zaken die door de contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, gederfde inkomsten, winstderving, verlies van gegevens, verlies aan afschrijvingen, verlies aan klanten of productie, gemiste besparingen, schade door verminderde goodwill, aansprakelijkheid van contractant jegens derden en immateriële schade.
- 16.8 Indien en voor zover de leverancier met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gehouden is tot schadevergoeding jegens de contractant, dan is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandbedrag voor de levering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde tot een maximumbedrag van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per aaneengesloten contractperiode (inclusief verlengingen) voor alle schadegevallen gezamenlijk. Dit geldt ten aanzien van alle lopende leveringsovereenkomsten die zijn gesloten tussen de leverancier en de contractant inclusief zijn groepsmaatschappijen.
- 16.9 De contractant vrijwaart de leverancier ter zake van de verplichting tot vergoeding van schade en/of kosten aan derden, indien en voor zover de schade en/of kosten waarvoor de leverancier wordt aangesproken het gevolg is van:
- de uitvoering van de leveringsovereenkomst door de leverancier, of
  - een gebeurtenis waarvoor de contractant jegens de leverancier contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover de schade en/of kosten het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier.

### Artikel 17 Overmacht

#### Grootverbruikaansluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze algemene voorwaarden mag de leverancier zich in ieder geval op overmacht beroepen indien de afname door de contractant wordt verhinderd door één van de volgende omstandigheden:

- het niet of niet goed functioneren van een installatie of aansluiting van de contractant;
- een onderbreking of een beperking van de levering ten gevolge van het net of een andere (technische) voorschakel in de elektriciteits- of gasvoorziening;
- het ontbreken, opschorten of beëindigen van een aansluit- en transportovereenkomst;
- het niet of niet goed functioneren van de meetinrichting;
- iedere andere omstandigheid in het kader van de aansluiting en het transport van elektriciteit of gas. Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de contractant.

### Artikel 18 Vertrouwelijkheid

- 18.1 Partijen zullen de inhoud van de leveringsovereenkomst en alle informatie die zij in het kader van de leveringsovereenkomst hebben verkregen, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, strikt vertrouwelijk behandelen tot drie jaar na afloop van de leveringsovereenkomst.

- 18.2 Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de leveringsovereenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

### Artikel 19 Vragen, klachten en geschillen

- 19.1 Indien de contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een leveringsovereenkomst of de bedragen die de leverancier voor de netbeheerder factureert, dient hij deze eerst aan de leverancier voor te leggen. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven hoe de contractant een vraag of klacht moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van de leverancier op de vraag of klacht zal ontvangen.
- 19.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost kan het resterende geschil, mits het geschil daarvoor in aanmerking komt, of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 19.3 Wanneer de contractant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de leverancier aan deze keuze gebonden. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de leverancier is voorgelegd.
- 19.4 Wanneer de leverancier ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, doet hij de contractant daartoe schriftelijk een voorstel. De leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de leverancier, in het geval de contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 19.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de contractant gegrond is, dan moet de leverancier de contractant laatstbedoeld bedrag vergoeden.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 19.6 Eventuele geschillen die tussen de leverancier en de contractant mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam.

### Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden en de tarieven

- 20.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden en de tarieven van de leverancier door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefwijzigingen worden voorafgaand aan de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 20.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen. In de kennisgeving wijst de leverancier de contractant op de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen.
- 20.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande leveringsovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.4 Wijziging van de tarieven die de leverancier voor de netbeheerder factureert, geschiedt volgens de algemene voorwaarden van de netbeheerder.
- 20.5 Indien veranderingen in wet- en regelgeving de leverancier dwingen tot het wijzigen van deze algemene voorwaarden, heeft de contractant niet het recht om de leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd kosteloos door opzegging (tussentijds) te beëindigen.
- 20.6 De leverancier kan een beëindiging door de contractant als bedoeld in dit artikel ongedaan maken door schriftelijk aan de contractant te kennen te geven jegens de contractant afstand te doen van een of meer door de contractant betwiste wijziging(en) in de voorwaarden dan wel tariefwijzigingen.

#### Grootverbruikaansluitingen

- 20.7 De contractant is niet gerechtigd de leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen, indien de leverancier zijn (algemene) voorwaarden dan wel tarieven wijzigt.

### Artikel 21 Verhuizing

- 21.1 Tenzij de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand.
- 21.2 Bij verhuizing is de contractant verplicht om de leverancier:
- ten minste tien (10) werkdagen voordat hij de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, in telichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;
  - uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij de beschikking over het oude perceel heeft verloren door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij vertrek;
  - uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij intrek.
- 21.3 Bij verhuizing informeert de leverancier de contractant over de opzegging van de aansluit- en transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een aansluit- en transportovereenkomst voor het nieuwe perceel.
- 21.4 Indien het elektriciteits- en/of gasverbruik naar verwachting van de leverancier in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van het elektriciteits- en/of gasverbruik in het oude perceel, is de leverancier gerechtigd de leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de contractant de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.
- 21.5 Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, worden in overleg tussen de leverancier en de contractant de verplichtingen tot levering van de leverancier opgeschort tot het moment dat de contractant op het nieuwe perceel over een aansluiting beschikt. Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk over twee aansluitingen beschikt, zal de leverancier zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel tegen de overeengekomen voorwaarden elektriciteit en/of gas leveren, tenzij redelijkerwijs niet van de leverancier verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeve van het oude perceel elektriciteit en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

## Artikel 22 Duur leveringsovereenkomst/opzegging

- 22.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- 22.2 De leveringsovereenkomst kan worden opgezegd op overeenkomstige wijze waarop de leveringsovereenkomst is aangegaan, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Opzegging van een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is kosteloos.
- 22.3 Indien partijen een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan en de contractant deze leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of rechtsgeldig heeft opgezegd, dan wel een door de leverancier gedaan aanbod voor een nieuwe leveringsovereenkomst niet (tijdig) heeft aanvaard, dan geldt na de overeengekomen einddatum een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Gedurende de looptijd van deze leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is een door de leverancier nader te bepalen tarief van toepassing op de levering door de leverancier. Op de teruglevering door de contractant is eveneens een door de leverancier nader te bepalen tarief van toepassing.
- 22.4 Indien partijen een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan en de leveringsovereenkomst wordt tussentijds beëindigd, dan is de leverancier gerechtigd om de volgende opzegvergoeding bij de contractant in rekening te brengen: 15% van de resterende contractwaarde van de overeenkomst.

### Grootverbruikaansluitingen

- 22.5 De leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de leveringsovereenkomst opgenomen periode. Indien in de leveringsovereenkomst geen periode is opgenomen, wordt de leveringsovereenkomst - in afwijking van lid 1 - geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar.
- 22.6 In afwijking van lid 2 en lid 3 wordt de leveringsovereenkomst na het verstrijken van de einddatum van de leveringsovereenkomst, telkens stilzweigend met één jaar verlengd, tenzij de leveringsovereenkomst door een partij ten minste drie maanden voor het verstrijken van de einddatum van de (verlengde) leveringsovereenkomst door schriftelijke opzegging is beëindigd. Voor wat betreft het tarief is het bepaalde in de tweede en derde volzin van lid 3 van overeenkomstige toepassing.
- 22.7 In afwijking van lid 2 is de contractant niet gerechtigd om de (verlengde) leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd tussentijds door opzegging te beëindigen.
- 22.8 Indien bij de beëindiging van de leveringsovereenkomst de levering van elektriciteit en/of gas niet direct door een nieuwe leverancier wordt overgenomen kan, voor zover de leverancier daarmee instemt, de levering van elektriciteit en/of gas tijdelijk onder deze leveringsovereenkomst worden voortgezet. Die aldus voortgezette leveringsovereenkomst eindigt van rechtswege zodra de levering door de leverancier eindigt. De leverancier zal in deze situatie de door de contractant gedurende deze periode afgenomen hoeveelheden elektriciteit en/of gas tegen nader door leverancier vast te stellen tarieven in rekening brengen, ook als die tarieven afwijken van de tarieven als vermeld in de leveringsovereenkomst. Dit artikel prevaleert boven het bepaalde in artikel 23.
- 22.9 In afwijking van lid 4 geldt het navolgende. Indien de (verlengde) leveringsovereenkomst tussentijds wordt beëindigd, verbeurt de contractant een onmiddellijk opeisbare boete, die door de leverancier per resterend (deel van een) leveringsjaar wordt berekend door middel van de volgende formule: aantal maanden voortijdige opzegging / 12 x (contractvolume x leveringstarief). Daarbij geldt dat per leveringsjaar een maximum van drie (3) maanden wordt gehanteerd. Wanneer het leveringstarief (nog) niet is vastgelegd geldt hiervoor de marktprijs plus een door de leverancier te bepalen toeslag. Bij gebreke van een contractvolume wordt uitgegaan van het standaard jaarverbruik, zoals opgegeven door de betreffende netbeheerder.

## Artikel 23 Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst

De leverancier zal de levering van elektriciteit en/of gas aan de contractant vanaf het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, beëindigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, doet de leverancier dit laatste ook indien de contractant op het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, nog geen recht op levering heeft op grond van een andere overeenkomst voor levering én de netbeheerder respectievelijk neteigenaar om die reden de aansluiting kan de-activeren en/of het transport kan onderbreken.

## Artikel 24 Teruglevering elektriciteit

- 24.1 Het is de contractant niet toegestaan de door hem duurzaam geproduceerde elektriciteit door te leveren of beschikbaar te stellen aan derden, behoudens voor zover zulks vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met de leverancier is overeengekomen. Alle door de contractant duurzaam geproduceerde en niet door hem zelf benodigde elektriciteit is exclusief voor de leverancier bestemd.
- 24.2 De contractant draagt er zorg voor dat de productie-installatie en de door middel daarvan door hem duurzaam geproduceerde elektriciteit voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke en andere eisen en voorschriften in de daarvoor geldende wet- en/of regelgeving. De contractant is (in dat verband) ervoor verantwoordelijk zich tijdig voor de teruglevering van elektriciteit aan te melden bij de betreffende netbeheerder en te registreren in het landelijk Productie Installatie Register (PIR) via de website energieleveren.nl.
- 24.3 De contractant draagt er zorg voor dat de productie-installatie voor de door hem duurzaam geproduceerde elektriciteit in goede staat is en blijft. De contractant zal daartoe voor zijn rekening en risico een onderhoudscontract afsluiten en de productie-installatie onder meer voor het opstalen machinebreuk risico verzekerd houden tegen in de branche gebruikelijke voorwaarden en condities.
- 24.4 De door contractant duurzaam geproduceerde elektriciteit kan alleen dan als duurzaam worden aangemerkt indien hiertoe de volledige aanmeldingsprocedure bij de op grond van artikel 73 lid 2 van de Elektriciteitswet 1998 aangewezen instantie CertiQ B.V. correct is verlopen. CertiQ B.V. beheert het systeem, waarin garanties van oorsprong voor duurzame elektriciteit elektronisch worden verstrekt voor het bewijs dat energie duurzaam is opgewekt. Indien sprake is van door de contractant duurzaam geproduceerde elektriciteit, dan zal de contractant de leverancier als handelaar bij CertiQ B.V. aanmelden. Alle betreffende garanties van oorsprong komen hiermee ten gunste van de leverancier. De contractant machtigt de leverancier (in dat verband) datgene te doen dat nodig is om de betreffende garanties van oorsprong op de rekening van de leverancier te (kunnen) boeken en om bij de betreffende netbeheerder en CertiQ B.V. rechtstreekse toegang te krijgen tot de productiegegevens van de productie-installatie van de contractant. De contractant draagt er zorg voor dat de garanties van oorsprong correct worden verkregen en geregistreerd. Eventuele kosten die verbonden zijn aan, dan wel voortvloeien uit de verkrijging en registratie van de garanties van oorsprong zijn voor rekening en risico van de contractant. Bij niet-nakoming is de leverancier gerechtigd tot het vorderen van de marktwaarde van de garanties van oorsprong.

### Grootverbruikaansluitingen

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke afnemers 2018

- 24.5 De leverancier is vrij in de keus om de teruglevering van elektriciteit op de grootverbruikaansluitingen door de contractant aan de leverancier al dan niet te verrekenen met de levering van elektriciteit op deze aansluitingen door de leverancier aan de contractant.

## Artikel 25 Kosten landelijk netbeheer

### Grootverbruikaansluitingen

- 25.1 De leverancier belast de landelijke transportkosten voor een grootverbruikaansluiting voor telemetriegas één op één door aan de contractant op basis van de tarieven van Gasunie Transport Services B.V. en de contractcapaciteit in het centraal aansluitingenregister, dan wel, indien de grootverbruikaansluiting voor telemetriegas op landelijk gasnet is aangesloten, de contractcapaciteit, die de leverancier in overeenstemming met de contractant met Gasunie Transport Services B.V. heeft gecontracteerd.
- 25.2 Bij overschrijding van deze contractcapaciteit door de contractant, is de leverancier gerechtigd om gedurende elk leveringsjaar een onmiddellijk opeisbaar bedrag in rekening te brengen, ongeacht of deze overschrijding aan de contractant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling. De hoogte van het per leveringsjaar in rekening te brengen bedrag bestaat uit de som van de overschrijdingsbedragen per gasdag gedurende dat leveringsjaar. Er is sprake van overschrijding van de contractcapaciteit indien binnen een gasdag gedurende enig uur de afgenomen uurhoeveelheid (d.w.z. de hoeveelheid gas in m<sup>3</sup> (n;35.17 MJ) die door de contractant daadwerkelijk is afgenomen) in dat betreffende uur groter is dan 102% van de toepasselijke contractcapaciteit. Afgenomen uurhoeveelheden worden vastgesteld op basis van de allocatiegegevens als bedoeld in artikel 2.6 van de Allocatiecode gas. De overschrijdingshoeveelheid in dat betreffende uur bedraagt vervolgens de afgenomen uurhoeveelheid minus de contractcapaciteit. Per gasdag wordt alleen de hoogste overschrijding van de contractcapaciteit over een uur toegepast. Het overschrijdingsbedrag wordt per gasdag bepaald op basis van de volgende formule: overschrijdingsbedrag per gasdag = overschrijdingshoeveelheid x maandfactor (vastgesteld door Gasunie Transport Services B.V.) x het netwerkpunt jaartarief (transport tarief + balanceringsstarief + kwaliteitsconversie tarief op het betreffende netwerkpunt).

## Artikel 26 Slotbepalingen

- 26.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018 en gelden voor zover van toepassing verklaard door de leverancier.
- 26.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke afnemers 2018".
- 26.3 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de leverancier. Daarnaast liggen de algemene voorwaarden bij de leverancier ter inzage en zijn ze op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 26.4 Op de leveringsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.