

# ACTIEVOORWAARDEN.

## Spelregels.

november 2024

**CoolblueTegoed € <bedrag>**

### Goed bezig!

Je wilt gebruik maken van een Coolblue Energie contract met een loyaliteitsbonus, cashback, CoolblueTegoed of welkomstcadeau. Door mee te doen aan deze actie, ga je akkoord met de volgende actievoorwaarden:

1. Je kan alleen gebruik maken van de actie als je in de afgelopen 6 maanden geen nieuw energiecontract hebt afgesloten of je contract hebt verlengd bij Coolblue Energie.
2. Je bent 18 jaar of ouder en sluit een energiecontract af bij Coolblue Energie.
3. De actie bestaat uit een loyaliteitsbonus, cashback, CoolblueTegoed of een welkomstcadeau.
4. De hoogte van de loyaliteitsbonus of cashback vind je in de e-mail bij je leveringsovereenkomst.
5. Bij een 1-jarig contract ontvang je de loyaliteitsbonus na het eerste jaar bij de jaarafrekening. Heb je een 2- of 3-jarig contract? Dan ontvang je de loyaliteitsbonus in twee of drie gelijke delen bij de jaarafrekeningen. Heb je een betalingsachterstand of blijkt dat je moet bijbetalen bij de jaarafrekening? Dan kunnen we de loyaliteitsbonus verrekenen met dit openstaande bedrag.
6. Je krijgt je loyaliteitsbonus, CoolblueTegoed of welkomstcadeau alleen als we de eerste betaling op tijd hebben ontvangen, deze niet is gestorneerd en je definitief in levering bent. In het geval van een welkomstcadeau, sturen we deze op zodra de eerste betaling binnen is. In het geval van een CoolblueTegoed, ontvang je die uiterlijk 3 maanden nadat je in levering bent gegaan. De geldigheid van je CoolblueTegoed vind je terug in je Coolblue-account onder 'Tegoeden'. De cashback ontvang je of verrekenen we uiterlijk bij de tweede termijnnota.
7. Neem je alleen stroom of alleen gas bij ons af? Dan ontvang je de helft van de loyaliteitsbonus of cashback. Dit geldt ook wanneer je bij aanvang van het contract stroom en gas afneemt, maar op het moment dat we de jaarnota opmaken blijkt dat je alleen stroom of alleen gas afneemt.
8. Als je binnen 6 maanden na de start van de levering opzegt, dan mogen we de cashback of het welkomstcadeau (voor zover dit een geldbedrag betreft) terugvorderen.
9. Deze actie is niet geldig in combinatie met andere acties van Coolblue Energie, behalve als dit anders is aangegeven.
10. We mogen de actievoorwaarden op elk moment zonder reden wijzigen. Natuurlijk zorgen we ervoor dat dit geen gevolgen heeft voor eerder afgesloten leveringsovereenkomsten.
11. Dit is een actie van Coolblue Energie, te vinden aan de St. Jacobsstraat 135, 3511 BP in Utrecht, in samenwerking met Coolblue BV, te vinden aan het Weena 664, 3012 CN in Rotterdam.