

# Contractvoorwaarden

## Eneco Dynamisch



### Wat is Eneco Dynamisch?

Eneco Dynamisch is een dynamisch energiecontract. Met een dynamisch energiecontract betaalt u voor uw energie een leveringstarief per kWh dat meebeweegt met de energiemarkt. De tarieven zijn een dag van tevoren bekend en kunnen per uur verschillen.

### Uw producten

1. Eneco HollandseWind & Zon<sup>®</sup> is stroom, die wordt opgewekt door windturbines in Nederlandse windparken en/of zonnepanelen in Nederlandse zonneparken. U kiest dus voor opgewekte stroom uit Nederland en helpt zo Nederland duurzamer te maken. Mocht Eneco, door welke oorzaak dan ook, (tijdelijk) niet voldoende groene stroom uit Nederlandse wind en/of zonneparken beschikbaar hebben, dan kan Eneco de levering van groene stroom uit Nederland percentageel verminderen of opschorten en aanvullen met groene stroom opgewekt in andere zonne- en/of windparken van heel Eneco in Europa.

### Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
- U kunt alleen gebruik maken van een dynamisch contract als:
  - u de stroom alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden;
  - uw elektriciteitsaansluiting niet groter is dan 3 x 80 ampère;
  - u beschikt over een op afstand uitleesbare slimme meter voor stroom;
  - Eneco de kwartierwaarden stroom van uw slimme meter van uw netbeheerder ontvangt;
  - uw netbeheerder uw metadata gebruikt in het kader van individuele slimme meter allocatie;
  - u de Eneco-app gebruikt.
- Indien u niet (meer) aan de hierboven genoemde voorwaarden voldoet, zal Eneco het leveren van stroom en/of gas tegen dynamische tarieven niet (meer) kunnen aanbieden en zal Eneco uw contract automatisch omzetten naar een contract voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven. Dit geldt eveneens indien Eneco gedurende een periode van circa 10 dagen de gegevens niet ontvangt van uw slimme meter stroom en gas of uw slimme meter een langdurige storing heeft (code O14).
- Nu het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat Eneco uw kwartierwaarden stroom van uw slimme meter ontvangt, hoeft Eneco u daar geen toestemming voor te vragen. Meer informatie over de toestemming kunt u terug vinden in de Eneco app en in uw Mijn Eneco.
- De gegevens, zoals bedoeld in artikel 3 sub d, zijn nodig nodig voor het opstellen van de jaarnota en de optimalisatie van de dienstverlening.
- Het gebruik van metadata, zoals bedoeld in artikel 3 sub e, is in het kader van individuele Slimme Meter Allocatie (ISMA). Dit is een proces bij uw netbeheerder. Met ISMA kan de netbeheerder beter controleren dat Eneco de inkoop van stroom afgestemd heeft op het gebruik van stroom voor uw aansluitingen.
- Eneco beschermt uw privacy o.a. door het naleven van de Gedragscode Leveranciers Slimme Meter 2012. Meer hierover leest u in ons privacy statement te vinden op [eneco.nl/privacystatement](https://eneco.nl/privacystatement).
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
  - telefonisch via 010 - 8 906 981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur;
  - online via [eneco.nl/annuleren](https://eneco.nl/annuleren);
  - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
- U heeft een contract voor onbepaalde tijd en kunt op ieder gewenst moment kosteloos opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 9 dagen.

### Uw tarieven

- Voor stroom betaalt u een leveringstarief per kilowattuur (kWh). De tarieven voor elektriciteit variëren per uur en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
  - de per uur variërende marktprijs: EPEX Spot Power NL Hourly in €/kWh, waarbij er geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en daluren
  - de inkoopvergoeding in €/kWh. Dit zijn de kosten die Eneco maakt voor de inkoop en afhandeling van elektriciteit op de energiemarkt.
- U vindt de actuele tarieven en uw verbruik terug in de Eneco app. Vanaf 15 uur, of zoveel vroeger of later als wij zelf de gegevens hebben, zijn de tarieven voor stroom voor de volgende dag terug te vinden in de Eneco app.

- De vaste leveringskosten kunnen gedurende uw contract wijzigen. Bij wijziging ontvangt u minimaal 30 dagen voor ingangsdatum persoonlijk bericht met daarin de gewijzigde vaste leveringskosten.
- De overheid kan de overheidsheffingen en btw op stroom wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
- Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - vanwege een overheidsmaatregel;
  - als de inkoopkosten wijzigen;
  - als de verkoopkosten wijzigen.
- De inkoop- en verkoopvergoeding en vaste leveringskosten kunnen wij (half)jaarlijks, per kwartaal of maandelijks aanpassen. Of we deze tarieven aanpassen (door ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur) en hoe vaak is onze keuze. Het aanpassen van deze frequentie staat Eneco vrij. We zorgen dat u tijdig wordt geïnformeerd over uw nieuwe tarieven.
- In afwijking van artikel 3 van het Voorwaardenoverzicht geldt bij saldering voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief als u betaalt in datzelfde uur voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, overheidsheffingen en inkoopvergoeding, exclusief vaste leveringskosten). Heeft u over een verbruiksjaar meer teruggeleverd dan verbruikt? Dan ontvangt u van ons voor de netto teruggeleverde stroom (teruggeleverde stroom minus de verbruikte stroom) de actuele marktprijs van het betreffende uur minus de verkoopvergoeding. De verkoopvergoeding is ter dekking van de kosten die Eneco maakt voor de verkoop en afhandeling van elektriciteit op de elektriciteitsmarkt.
- Als het tarief (in de app) niet (tijdig) of niet correct gecommuniceerd is wegens een overmachtssituatie (bijvoorbeeld bij een technische storing), dan gelden de tarieven, zoals omschreven in artikel 11, die op dat moment geldend waren.

### Uw betaling

- U betaalt altijd via automatische incasso.

### Vermindering energielasting

- Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energielasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energielasting toegepast. In uw maandelijks termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energielasting op stroom geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
- Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
- Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energielasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

### Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
  - Algemene Voorwaarden Eneco 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
  - Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
  - Voorwaardenoverzicht Eneco Consumenten.

Op [eneco.nl/voorwaarden](https://eneco.nl/voorwaarden) vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

# Contractvoorwaarden

Eneco Gas 1 jaar



## Wat is Eneco Gas?

Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

## Uw contract

1. U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor dit contract als u de stroom en het gas alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. Uw elektriciteitsaansluiting mag niet groter zijn dan 3 x 80 ampère. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m<sup>3</sup> gas per uur.
3. U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
  - telefonisch via 010 - 8 906 981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur;
  - online via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren);
  - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. Dit contract heeft een vaste looptijd van 1 jaar. Deze looptijd gaat in op de startdatum levering. Voor het contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Na de einddatum vaste looptijd van dit contract wordt het contract automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. U krijgt dan Eneco Gas Variabel geleverd voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Uw opzegtermijn na deze verlenging is negen dagen.

## Uw tarieven

6. U betaalt een vast leveringstarief per m<sup>3</sup> gas die u verbruikt. Dit tarief wijzigt niet tijdens de vaste looptijd van uw contract. Het leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
7. U betaalt per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
8. De overheid kan de overheidsheffingen en btw op stroom en gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
9. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. als de gasprofielen veranderen;
  - c. vanwege een overheidsmaatregel.Als u vanwege deze wijzigingen uw contract voor bepaalde tijd opzegt, dan kunt u een opzegboete krijgen.
10. U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

## Uw betaling

11. U betaalt altijd via automatische incasso.

## Afspraken bij uw contract

12. Op het contract zijn van toepassing:
  - a. Algemene Voorwaarden Eneco 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
  - b. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
  - c. Voorwaardenoverzicht Eneco Consumenten.

Op [eneco.nl/voorwaarden](http://eneco.nl/voorwaarden) vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 088 - 8 955 955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).