

Productvoorwaarden ZekerheidsGarantie

1 januari 2025

Leveringsovereenkomst

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en/of gas) en per leveringsadres. De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Indien het(de) leveringsadres(sen) niet hetzelfde zijn als het communicatieadres en dit communicatieadres buiten Nederland is, verloopt alle communicatie via elektronische weg. Communicatie via post is in dat geval niet mogelijk.
3. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. De klant bepaalt de ingangsdatum van de leveringsperiode. Kiest de klant geen datum, dan start deze 31 dagen in de toekomst. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat de levering van het eerste product start. Hierdoor is het mogelijk dat het tweede product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd wordt.
4. Bij een overstap (een switch) naar Essent, is Essent verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen tijdens de bedenktijd van 14 dagen met het voornemen van een overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld binnen 3 werkdagen na ontvangst van de voorgenomen overstap de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegboete bij een overstap naar Essent.
5. Indien de leveringsovereenkomst voor de einddatum wordt beëindigd, geldt een opzegboete. De hoogte van de opzegboete is afhankelijk van het overgebleven verbruik en het verschil tussen tarief huidig contract en tarief van een vergelijkbaar contract (zie ook www.essent.nl/energie/referentieproducten). De opzegboete wordt in rekening gebracht voor beide producten, indien van toepassing. Op www.essent.nl/klantenservice/contract/opzegboete staat meer informatie over de opzegboete en hoe de hoogte van de eventuele boete opgevraagd kan worden.
6. Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen, indien de einddatum van de huidige overeenkomst niet vervalt vóór de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

Leveringstarieven

7. Voor de levering van stroom en/of gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde vaste tarieven.
8. Het leveringstarief voor stroom en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief. Het dubbeltarief voor stroom is uitsluitend mogelijk in combinatie met een slimme meter. Indien je hebt gekozen voor dubbeltarief en na aanmelding blijkt dat je niet over een slimme meter beschikt ontvang je automatisch enkeltarief. De leveringstarieven voor enkeltarief vind je dan in je energiecontract.
9. Essent behoudt zich het recht voor de voorwaarden, (het verschil in) vergoedingen en tarieven van deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen indien (aanstaande) gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven, zoals de Bijmengverplichting groen gas. Voor de ingangsdatum word je door Essent over de achtergrond en wijziging tijdig en persoonlijk geïnformeerd. Mocht je het niet eens zijn met de wijziging dan kan je de overeenkomst opzeggen voordat de wijziging in werking treedt. Essent kan hiervoor dan een opzegboete in rekening brengen.
10. De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk worden gecommuniceerd.

Terugleverkosten

11. Vanaf het moment dat je stroom teruglevert op het net betaal je terugleverkosten. De hoogte van deze terugleverkosten is afhankelijk van de daadwerkelijk hoeveelheid teruggeleverde stroom op het net die door de meter wordt geregistreerd. De schalen en de daarbij behorende hoogte van de terugleverkosten vind je in een tabel in de bijlage bij je energiecontract.
12. De hoogte van de schaal wordt bepaald op basis van historische teruglevering voor de aankomende verbruiksperiode (365 dagen). Vervolgens houden we bij het bepalen van het termijnbedrag en termijnbedragadvies ook rekening met de terugleverkosten die je op

basis van de hiervoor genoemde historische teruglevering naar verwachting gaat betalen.

13. De definitieve terugleverkosten op je jaar- of eindafrekening worden bepaald op basis van de schaal die hoort bij de daadwerkelijk terug geleverde stroom in de volledige verbruiksperiode op je jaar- of eindrekening.
14. Afhankelijk van de op je meter geregistreerde teruglevering in een jaar, kan de hoogte van je terugleverkosten ten opzichte van een ander afrekenmoment verschillen.
15. Als je al klant bent en tijdens de looptijd van je energiecontract ook stroom gaat terugleveren, betaal je ook terugleverkosten.
16. Heb je een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, dan kunnen de tarieven voor terugleverkosten periodiek wijzigen. Je wordt hier dan persoonlijk en tijdig over geïnformeerd.

Machtiging en facturering

17. Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
18. Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Opzegboete

19. Een opzegboete wordt berekend met de volgende formule:

(tarief van het huidige contract * overgebleven verbruik per kWh en/of m³) – (tarief van het vergelijkbare product * overgebleven verbruik per kWh en/of m³)

Is de uitkomst van deze berekening lager dan of gelijk aan 0 euro, dan is er geen opzegboete van toepassing.

- Met het tarief van het huidige contract wordt bedoeld de leveringstarieven (*inclusief btw bij particuliere klanten, exclusief btw bij zakelijke klanten*) die zijn afgesproken bij het sluiten van de overeenkomst.
- Het tarief van het vergelijkbare product (referentieproduct) is terug te vinden op www.essent.nl/energie/referentieproducten. Het referentieproduct wordt bepaald op het moment van ontvangst van de opzegging.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor stroom wordt per kWh bepaald met de formule: (SJA-SJJ) * profiel fracties van de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst.

- SJA staat voor Standaard Jaar Afname, het berekende jaarverbruik van stroom, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.
- SJJ staat voor Standaard Jaar Invoer, de berekende jaarlijkse teruglevering van stroom, indien van toepassing, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven teruglevering van stroom gebruikt.
- Resterende looptijd is de periode vanaf het doorgeven van de einddatum tot oorspronkelijke einddatum van het contract. Het verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.

Het overgebleven verbruik (resterend verwachte verbruik) voor gas wordt per m³ bepaald met de formule: SJV * profiel fracties resterende looptijd.

- SJV staat voor Standaard Jaar Verbruik, het berekende jaarverbruik van gas, vastgesteld door de netbeheerder. Bij de eindrekening wordt het laatst door de netbeheerder doorgegeven jaarverbruik gebruikt.
- Resterende looptijd is vanaf doorgegeven einddatum levering tot originele einddatum contract. Het verbruik is niet gelijk over het jaar verdeeld. Door middel van profiel fracties per dag houden we rekening met verschil in gebruik tussen winter- en zomermaanden.

Bij zakelijke klanten wordt de opzegboete inclusief btw gefactureerd en kan, indien van toepassing, de btw door middel van de btw-aangifte bij de Belastingdienst terug gevraagd worden.

Herkomst stroom

20. Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op www.essent.nl/stroometiket

Algemene Voorwaarden

21. Op de levering van stroom en gas zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing (www.essent.nl/voorwaarden/algemene-voorwaarden) .

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy.

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.