


### Actievoorwaarden Loyaliteitsbonus

Deze Actie wordt aangeboden door MEGA, kantoorhoudende aan Veerhaven 7, 3016 CJ te Rotterdam. Op deze Actie zijn de volgende Actievoorwaarden van toepassing:

1. Met deze Actie sluit je een leveringsovereenkomst voor stroom en gas af met Mega Nederland en hiervoor ga je akkoord met deze voorwaarden.
2. Om deel te nemen aan deze Actie, moet je minimaal 18 jaar oud zijn, bevoegd zijn om een leveringsovereenkomst af te sluiten en de juiste leveringsgegevens hebben ingevuld.
3. Deze Actie is geldig vanaf 01 januari 2025 tot en met 31 december 2025.
4. Om recht te hebben op de loyaliteitsbonus heb je een stroom of stroom- en gasaansluiting:

Loyaliteitsbonus per aansluiting	Verbruik stroom	Verbruik gas
€187	-10.000 kWh tot en met 999 kWh	1 m3 tot en met 499 m3
€211	1.000 kWh tot met 1.9999 kWh	500 m3 tot en met 999 m3
€229	2.000 kWh tot en met 3.499 kWh	1.000 m3 tot en met 1.499 m3
€248	Vanaf 3.500 kWh	Vanaf 1.500 m3

5. De hoogte van de loyaliteitsbonus vind je terug in je bevestigingsbrief. De hoogte van de eenmalige loyaliteitsbonus is afhankelijk van het door jou ingeschatte verbruik van stroom en gas bij je aanmelding. Als je historische jaarverbruik en daadwerkelijke verbruik behoorlijk afwijken van je zelf ingeschatte verbruik, dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van je eenmalige loyaliteitsbonus en behoudt Mega zich het recht om deze loyaliteitsbonus eenzijdig te verhogen of verlagen.
6. De éénmalige loyaliteitsbonus geldt uitsluitend voor consumenten die nog geen klant zijn van Mega die een contract afsluiten met een looptijd van 1 jaar met vaste tarieven. Een nieuwe klant is een klant die tenminste twaalf maanden aaneengesloten geen klant is geweest van Mega.
7. De éénmalige loyaliteitsbonus wordt uitgekeerd op de eerste jaarnota wanneer je 12 volledige maanden klant bent geweest van Mega en aan alle voorwaarden hebt voldaan.
8. De éénmalige loyaliteitsbonus is inclusief 21% btw. Mega behoudt zich het recht om de loyaliteitsbonus aan te passen in geval van een wijziging in overheidsheffingen en/of belastingen.
9. De startdatum van je leveringsovereenkomst mag minimaal 18 dagen en maximaal 90 dagen in de toekomst liggen vanaf het moment dat je je hebt aangemeld bij Mega voor stroom en gas om je recht op de loyaliteitsbonus te behouden.
10. Je verliest het recht op uitbetaling van deze Actie bij twee betalingsherinneringen, aanmaningen en/of storneringen per jaar.
11. Je betaalt via automatische incasso om zo het recht op de loyaliteitsbonus te behouden.
12. Bij een tussentijdse beëindiging van de leveringsovereenkomst, brengt Mega een opzegvergoeding in rekening. Dit is in lijn met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de ACM. De specifieke hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende duur van de leveringsovereenkomst(en) op het moment van opzegging/beëindiging en het resterende volume.
13. Je hebt geen recht op je loyaliteitsbonus indien je de leveringsovereenkomst eerder beëindigt.
14. Deze Actie is enkel geldig voor kleinverbruikers met een maximum jaarverbruik van 30.000 kWh stroom en 20.000 m3 gas per jaar.
15. De aanbieding geldt voor één stroom- en één gasaansluiting per leveringsadres.
16. Mega is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen klanten te weigeren voor deze Actie.
17. De uitleg van de Actievoorwaarden door Mega is bindend. Mega behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van reden de Actievoorwaarden te wijzigen of activiteiten binnen de Actie voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor de intrekking of wijziging van de Actie zijn afgesloten.
18. Op deze Actievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Mega behoudt zich het recht om te allen tijde zonder opgaaf van redenen deze Actie stop te laten zetten,



dan wel de vorm van de Actie te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds afgesloten klanten.  
Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een (schade)vergoeding.