

Productvoorwaarden

Groene energielevering

Deze voorwaarden gelden voor de levering van groene stroom en/of gas voor bepaalde tijd voor alle contracten afgesloten per 30 mei 2024. De stroom van het door u aangevraagde product bestaat uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare energie. De exacte oorsprong van uw energie is verder te vinden op het stroometiket, vermeld op onze website www.mega.nl/voorwaarden en uw jaarnota.

Looptijd

Het contract geldt voor de looptijd die we vermelden in uw energiecontract. De looptijd begint op de eerste dag van de levering van energie. U ontvangt een bevestiging van de startdatum via e-mail. Wij zullen uw huidige leverancier op de hoogte stellen tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen over een overstap. Uw huidige leverancier kan hierdoor u informeren over de eventuele hoogte van de opzegboete bij contractbreuk.

Start levering

De levering start op de datum die in de bevestigingsbrief wordt bevestigd. De startdatum kan aangepast worden via onze klantenservice.

Tarieven

Voor de levering van stroom en/of gas gelden de leveringstarieven opgenomen in uw overeenkomst met bijbehorend tarievenblad vermeld de leveringstarieven. Uw tarieven zijn ook altijd te vinden op uw persoonlijke pagina myMega.

Terugleverkosten

U bent alleen terugleverkosten verschuldigd indien u elektriciteit opwekt en deze invoedt op het elektriciteitsnet. Deze kosten, bedoeld om een deel van de kosten te dekken die wij maken als gevolg van deze invoeding, omvatten onbalans- en profileringskosten, zoals hieronder kort wordt toegelicht. We behouden ons het recht voor om de terugleverkosten aan te passen wanneer onze onbalans- en profileringskosten stijgen, behalve in het geval dat u een vaste leveringsovereenkomst heeft.

Onbalanskosten betreffen kosten die wij aan de netbeheerder moeten betalen wanneer het verbruik of de invoeding van elektriciteit door onze klanten afwijkt van onze voorspellingen. Deze kosten zijn hoger voor klanten die elektriciteit opwekken, aangezien de opwek moeilijk te voorspellen is, met name vanwege de onvoorspelbaarheid van het weer. Onze onbalanskosten kunnen stijgen door bijvoorbeeld onverwachte schommelingen in de vraag en het aanbod van elektriciteit en de inzet van duurzame energiebronnen.

Profileringskosten betreffen kosten die wij maken wanneer klanten elektriciteit afnemen tegen hoge marktprijzen of juist meer elektriciteit invoeden tegen lage marktprijzen. Klanten met zonnepanelen ervaren dit vaak, aangezien de marktprijs van elektriciteit vaak hoog is wanneer de zon niet schijnt en laag wanneer de zon wel schijnt. Dergelijke prijsverschillen resulteren in kosten voor de energieleverancier. Onze profileringskosten kunnen stijgen wanneer er meer elektriciteit wordt verbruikt tegen hoge marktprijzen of wordt teruggeleverd tegen lage marktprijzen, vergeleken met de gemiddelde inkoopprijs van de vooraf ingekochte energie.

In geval van wijzigingen in relevante wet- of regelgeving behouden wij ons het recht voor om de berekeningswijze van de terugleverkosten te wijzigen, inclusief de staffel. Deze wijziging kan ook van toepassing zijn op vaste leveringsovereenkomsten.

Staffel vaste terugleverkosten

Jouw teruglevering per jaar	Vaste terugleverkosten per maand (incl. Btw)
5 - 1000 kWh	€ 1,72
1001 - 2000 kWh	€ 9,68
2001 - 3000 kWh	€ 18,65
3001 - 4000 kWh	€ 25,89
4001 - 5000 kWh	€ 33,94
5001 - 7500 kWh	€ 45,29
7501 - 10 000 kWh	€ 63,92
> 10 000 kWh	€ 130,15

Wij zullen elke voorgenomen wijziging minstens 30 kalenderdagen van tevoren aan u kenbaar maken. Indien dit een tariefverhoging betreft en u deze niet wenst te aanvaarden, heeft u het recht om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen. Dit recht geldt niet bij wijzigingen op grond van artikel 19 van de Algemene voorwaarden, waarvoor de voorwaarden van artikel 19 van toepassing zijn.

Opzegging

U kan dit contract aan het eind van de looptijd kosteloos beëindigen door het op te zeggen via uw nieuwe leverancier. Daarnaast kan u dit ook telefonisch (010-8800088; u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via klanten@mega.nl) doen bij Mega. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. U kan een contract met een vaste looptijd tussentijds beëindigen. Afhankelijk van de resterende looptijd kan Mega dan een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van de opzegtermijn stemt overeen met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2023 van de Autoriteit Consument & Markt.

De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van het overgebleven verbruik en het verschil tussen tarief huidig contract en het tarief van een vergelijkbaar contract. Een boete wordt berekend met de volgende formule: **(tarief huidig contract – tarief vergelijkbaar product) * overgebleven verbruik**. Mocht de uitkomst lager dan of gelijk zijn aan €0, dan is er geen opzegboete van toepassing.

Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt na 14 dagen na ontvangst van het bevestigingsbericht. Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van het besluit de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd “Modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hier toe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende de annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. U kunt dit doen per telefoon 010-

8800088 (u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via klanten@mega.nl). Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van het wettelijk recht de overeenkomst annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u: – Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en – Bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van het recht op bedenktijd.

Privacy

Mega vraagt bij de aanvraag van een dienst of product uw persoonsgegevens. We gebruiken die gegevens voor de goedkeuring van uw aanvraag, de uitvoering van de overeenkomst, risicobeheer en marketingdoeleinden. Als u geen informatie over onze producten en diensten wil ontvangen, kunt u dit laten weten aan Mega. In elk bericht dat u van ons ontvangt, heeft u de optie om u af te melden via een afmeldlink in de e-mail. Als u zich heeft afgemeld zullen we u geen commerciële e-mailberichten meer sturen

Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Productvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden. Deze Productvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. U ontvangt minimaal 30 dagen voor ingangsdatum meer informatie over de wijzigingen van de voorwaarden en tarieven.

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten die worden afgesloten met Mega. Deze (aangepaste) Productvoorwaarden zijn in werking getreden op 30 mei 2024. Eventuele andere Productvoorwaarden zijn te vinden in het archief op www.mega.nl/voorwaarden.