

Bijlage A

Leveringsvoorwaarden Dynamisch

Augustus 2023

Vandebron wil de energietransitie versnellen. Zo snel mogelijk naar 100% duurzame energie, dat is onze missie. Daarom maken we geen winst op je elektriciteitsverbruik: het bedrag dat je maandelijks betaalt voor je verbruik, wordt afgedragen aan de energiebron die jouw energie levert.

Om te zorgen dat je niet voor verrassingen komt te staan, kun je als klant van Vandebron de leveringsvoorwaarden altijd en overal inzien. De energiemarkt is tenslotte al complex genoeg, en wij maken hem graag wat transparanter. Is er toch nog iets onduidelijk? Neem gerust contact met ons op via e-mail of telefoon, dan helpen we je graag verder.

Artikel 1 Definities

Jaar van Levering	Duurt 365 dagen en begint op de startdag van levering (zoals beschreven in artikel 3.2).
Dynamisch Leveringstarief	<p>De prijzen per eenheid elektriciteit in kWh of eenheid gas in m3, exclusief inkoopvergoeding, vaste leveringskosten, netbeheerkosten, overheidsheffingen en kortingen.</p> <p>De prijzen per eenheid elektriciteit in kWh zijn gebaseerd op de EPEX Spot (Day Ahead) 60-minuten veiling voor Nederland. Dit tarief wijzigt per uur.</p> <p>De prijzen per eenheid in m3 zijn gebaseerd op Leba TTF (Day Ahead), waarbij een dag is van 06.00 uur - 06.00 uur. Dit tarief wijzigt per dag.</p>
Leveringskosten	De inkoopvergoeding, vaste leveringskosten, netbeheerkosten, overheidsheffingen en eventuele kortingen.
Totale Verbruikskosten	Het totaal van Leveringskosten voor elektriciteit en gas, in het Jaar van Levering.
Installatie of Installaties	De bron of bronnen waarmee je met een kleinverbruikersaansluiting zelf duurzame elektriciteit uit zonne-energie op het netwerk wenst in te voeden. Deze dien je aan te melden bij www.energieleveren.nl .

Artikel 2 Algemeen

2.1 Aanbod en toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op je contract en gelden per leveringsadres op zowel (I) de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers als (II) de teruglevering van stroom van kleinverbruikers.

2.2 Jouw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van je contract staat de door jou gekozen elektriciteitsbron. Vandebron kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als de vermelde bron over onvoldoende capaciteit beschikt. Mocht dit het geval zijn dan ontvang je hierover melding.

2.3 Overdracht door Vandebron

Vandebron mag het contract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier.

2.4 Machtiging

Je machtigt Vandebron tot het opzeggen van je contract met je voormalige leverancier.

Artikel 2 Tarieven en betaling

2.1 Tarieven en leveringskosten

Het Dynamische Leveringstarief wordt door marktontwikkelingen beïnvloed. Dat betekent dat het tarief voor elektriciteit per uur wijzigt en het tarief voor gas per dag.

Naast het Dynamische Leveringstarief betaal je de Leveringskosten, welke bestaan uit een inkoopvergoeding, vaste leveringskosten, netbeheerkosten en overheidsheffingen.

De Leveringskosten en een verwijzing naar de meest actuele Dynamische Leveringstarieven zijn opgenomen in je contract. Daarnaast kun je de meest recente Leveringskosten te allen tijde raadplegen in je eigen portaal op onze website via mijn.vandebbron.nl.

Vandebron kan de hoogte van de inkoopvergoeding en de vaste leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Vandebron mag deze tarieven ook per kwartaal of per maand wijzigen. Vandebron zal je tijdig en persoonlijk informeren over de hoogte van je nieuwe inkoopvergoeding en/of vaste leveringskosten.

2.2 Slimme meter

Je kunt alleen gebruikmaken van Dynamische Leveringstarieven als je een slimme meter hebt die aan staat en wanneer je toestemming hebt gegeven om deze op afstand uit te laten lezen. Je hebt ons hiervoor bij het aangaan van je contract toestemming gegeven.

Het Dynamisch Leveringstarief geldt alleen als Vandebron je verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de meetverantwoordelijke of netbeheerder. Als wij, om wat voor reden dan ook, deze gegevens (tijdelijk) niet hebben ontvangen van de meetverantwoordelijke of netbeheerder, dan zal je verbruik achteraf lineair verdeeld worden over de periode waarin de meetgegevens ontbraken. Wanneer

wij langer dan 28 dagen geen meetgegevens van je hebben ontvangen, zal dit contract automatisch omgezet worden naar het modelcontract energie.

2.3 Salderen en terugleververgoeding

Als je zelf elektriciteit opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, geldt het volgende: je kunt de door jou opgewekte elektriciteit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die je niet direct gebruikt, lever je aan het openbare net via je aansluiting. Dit heet teruglevering. Gebruik je op een bepaald moment meer elektriciteit dan je kunt opwekken, dan verbruik je elektriciteit uit het openbare net. De door jou teruggeleverde en verbruikte elektriciteit mag je op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen.

Bij Vandebron salderen we je teruggeleverde elektriciteit in een dynamisch energiecontract - waarbij de prijs per kWh ieder uur wisselt - door je voor de teruggeleverde elektriciteit dezelfde vergoeding te bieden als die je in dat uur zou betalen voor verbruikte elektriciteit.

Terugleververgoeding

Indien na een jaar blijkt dat je meer elektriciteit hebt teruggeleverd dan verbruikt (overschot aan teruglevering), dan krijg je voor dat overschot aan levering een terugleververgoeding, welke bestaat uit de inkoopprijs voor elektriciteit per kWh verminderd met de inkoopvergoeding. Omdat je in dit contract maandelijks een afrekening krijgt, corrigeren we in de jaarafrekening de vergoeding die je reeds hebt ontvangen voor het overschot aan teruglevering.

Ook voor de energiebelasting kijken we per jaar of je meer of minder elektriciteit hebt verbruikt dan teruggeleverd. Vervolgens wordt de verschuldigde energiebelasting, toeslagen, opslagen en BTW uitsluitend over het op deze manier berekende verbruik berekend. Heb je meer teruggeleverd dan verbruikt, dan heb je mogelijk te veel energiebelasting en BTW van ons ontvangen.

Overig

Deze salderingsregeling wordt uitsluitend op het elektriciteitsverbruik toegepast. De salderingsregeling heeft geen betrekking op de vaste leveringskosten, de leveringskosten voor gas en de netbeheerkosten.

Vandebron houdt zich het recht voor de salderingsregeling te wijzigen. In dit geval word je hierover bericht en krijg je de mogelijkheid je contract te beëindigen. Zodra het wetsvoorstel Afbouw salderingsregeling voor kleinverbruikers in werking treedt, zal Vandebron de saldering overeenkomstig die wet uitvoeren.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De volgende betalingsvoorwaarden zijn verbonden aan het leveren van energie:

- bij betaling door handmatige overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 7 dagen nadat je de nota hebt ontvangen;
- als je kiest voor handmatige betaling door overschrijving via bank, dan zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden in je contract;
- bij automatische incasso vindt de afschrijving plaats rond de 25ste van de kalendermaand,
- als een incasso mislukt, wordt gestorneerd of een betalingstermijn op een andere manier wordt overschreden, volgt een eerste kosteloze aanmaning. Je hebt vanaf dat moment 14 dagen de tijd om je achterstallige betaling te voldoen. Als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog

steeds niet is voldaan, worden er incassokosten in rekening gebracht. Deze kosten kun je terugvinden in je contract

Artikel 3 Looptijd en opzegging

3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.2 Start levering

De levering start op de datum, maximaal zes maanden na aanmelding, die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Indien je geen startdatum aan ons hebt doorgegeven, zullen wij zelf een startdatum vaststellen. Eventuele opzegvergoedingen bij je huidige leverancier worden, tenzij daar met Vandebron andere afspraken over zijn gemaakt, niet vergoed.

3.3 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen je contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van je contract. Om gebruik te maken van je recht op de bedenktijd moet je ons hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen. Dat kan per post naar Vandebron Energie B.V., Grote Bickersstraat 2 1013KS Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar vragen@vandebron.nl. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “herroepingsformulier”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je, nadat de levering is begonnen maar tijdens de bedenktijd, gebruik maakt van je wettelijk recht het contract te annuleren, ben je voor het reeds geleverde periode een vergoeding verschuldigd, op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

3.4 Beëindiging contract

- Dit contract kun je kosteloos beëindigen door opzegging bij Vandebron of via je nieuwe leverancier.
- Er geldt geen opzegtermijn. In sommige gevallen kan het wel even duren voordat je klant bent bij de nieuwe energieleverancier. Tot die tijd blijf je klant bij Vandebron.
- Wanneer je de opzegging niet via de nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dien je dit schriftelijk te doen via e-mail naar vragen@vandebron.nl of per brief naar Vandebron, o.v.v ‘opzegging contract’, Grote Bickersstraat 2 1013KS Amsterdam.

Artikel 4 Privacy

Persoonsgegevens worden door Vandebron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck bij EDR voordat wij het contract aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van het contract. Meer informatie kun je vinden op www.vandebron.nl/privacy. Ook kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en diensten. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit melden

per telefoon (0880 – 444555), mail (vragen@vandebron.nl) of brief (Vandebron, o.v.v. ‘recht van verzet’, Grote Bickersstraat 2 1013KS Amsterdam).

Artikel 5 Aansluit- en Transportovereenkomst

Als je als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebron afsluit, brengt Vandebron namens je regionale netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van jouw netbeheerder vind je terug op www.vandebron.nl/voorwaarden.

Artikel 6 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: deze Leveringsvoorwaarden, de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2021, de Aanvullende verklaring dynamische energieleveranciers bij gedragscode Consument en Energieleverancier, de Gedragscode Slimme meters 2012 en onze kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen het contract en de algemene voorwaarden geldt wat in het contract vermeld staat. De voorwaarden en gedragscodes, inclusief meer recente versies die na het afsluiten van het contract geldig zijn geworden, zijn ook terug te vinden op www.vandebron.nl/voorwaarden.